

# Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek – a továbbiakban: „ÁSZF” – Horváth Enikő egyéni vállalkozó – a továbbiakban: “Szolgáltató” – által a [www.tovabblepni.hu](http://www.tovabblepni.hu) webhelyen elérhető, vagy onnan letölthető anyagokra, információkra vonatkozik, valamint a webhelyen keresztül és Horváth Enikő egyéni vállalkozó által nyújtott szolgáltatás igénybevételének feltételeit szabályozza.

Szolgáltató felhívja Felhasználó/Ügyfél figyelmét, hogy csak akkor vegye igénybe a <https://www.tovabblepni.hu> webhely és Horváth Enikő egyéni vállalkozó szolgáltatásait, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, utólag nem hozzáférhető, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

Jelen dokumentum a

<https://www.tovabblepni.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/> weboldalon pdf formátumban elérhető és letölthető.

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény szerinti magatartási kódexszel Szolgáltató nem rendelkezik.

## **Szolgáltató és webhely üzemeltetőjének és adatkezelőjének adatai:**

Név: Horváth Enikő egyéni vállalkozó

Székhely: 1152. Budapest, Illyés Gyula utca 2-4. A épület fszt. 7.

Adószám: 76402706-1-42

Nyilvántartási szám: 35385778

Kamara: Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

Szolgáltatáshoz kapcsolódó szakképzettség:

Mentálhigiénés és szervezetfejlesztő szakember 24/2010 FI62576

Magyarország

E-mail: [horvatheniko@tovabblepni.hu](mailto:horvatheniko@tovabblepni.hu)

Telefon: +36 [húsz]508-5364

Webhely: <https://www.tovabblepni.hu/>

### **Tárhelyszolgáltató Adatai:**

Név: Websupport Magyarország Kft.

Székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

Cégjegyzékszám: 01-09-381419

Adószám: 25138205-2-43

Email: info[kukac]mhosting.hu

Telefon: +36 [egy] 700 2323

Webhely: <https://www.mhosting.hu/>

Adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-86703/2015

### **Szolgáltatás leírása**

A Szolgáltató által nyújtott, webhelyen megjelenő írásos anyagokon és megrendelhető egyszeri vagy folytatólagos (több alkalomból álló) konzultáció, tanácsadás és csoportos eseményen valamint előfizetéses online klubon keresztül a Szolgáltató mentálhigiénés szolgáltatást, információs anyagot biztosít, ezzel kapcsolatos tartalmakat oszt meg a Szolgáltatás megrendelőivel (a továbbiakban „Megrendelő/Felhasználó”).

### **Szerzői jogok**

A webhely, a webhelyen található anyagok, a küldött hírlevelek szerzője (továbbiakban: “Szerző”) és tulajdonosa Horváth Enikő. Az átvett tartalmak külön jelezve vannak. (átvett cikk, tudásanyag, idézet, teszt stb.) Minden webhelyen használt képanyag saját készítésű, saját megrendelésű fotós által készített vagy ingyenesen használható forrásból származik. (pixabay.com, pexels.com stb.)

A <https://www.tovabblepni.hu/> és aloldalain található minden tartalom jogvédelem alatt áll, jogtulajdonos Horváth Enikő. A tartalomról és a weblapról tilos bármilyen másolatot készíteni, bármilyen módon

sokszorosítani, nyilvánosan bemutatni, részben vagy egészben közzétenni, fájlmegosztó portálokra feltölteni. A fizetős tartalmak megrendelésével Megrendelő/Felhasználó nem jogosult a tartalmat továbbértékesíteni, továbbadni.

Másolat, átdolgozás, jogszerűtlen használat, visszaélés, továbbértékesítés esetén az a Megrendelő/Felhasználó, aki a jogsértést elkövette, vagy ahhoz közvetett vagy közvetlen módon hozzájárult, a tartalomnak mondatonként és képenként 100.000 Ft azaz egyszázezer Forinttal tartozik azonnali hatállyal megfizetni a Jogtulajdonosnak.

A webhely teljes tartalma együtt és részleteiben is szerzői jogi védelem alatt áll (1999. évi LXXVI. tv. alapján).

A webhely tartalmához tartozó valamennyi jog a Szerző/Szolgáltató által fenntartott.

A webhely tartalmából idézni csak a Szerző/Szolgáltató írásos engedélyével és a Szerző/Szolgáltató és a forrás pontos megjelölésével lehet. A jelen nyilatkozatban írt felhasználási rendelkezéseket megsértők polgári és büntetőjogi felelősséggel tartoznak.

### **Változtatás joga és felelősség kizárása**

A webhely tartalmában található információk előzetes bejelentés nélküli megváltoztatásának jogát Szerző/Szolgáltató fenntartja.

Szerző/Szolgáltató törekszik rá, de nem garantálja, hogy a webhelyen naprakész információk szerepeljenek. A Szerző/Szolgáltató a tőle telhető maximális gondossággal jár el, emellett kizár a webhelyen fellelhető írások, gondolatok felhasználásából és konzultáción, eseményeken való részvételből eredő mindennemű – különösen a Felhasználó/Ügyfél által elért eredményből, vagy az elérni kívánt eredmény elmaradásából eredő kockázatokért és következményekért való – felelősséget.

Felhasználónak/Ügyfélnek mindenkor javasolt megbizonyosodni arról, hogy a webhelyen közölt információk, gondolatok, javaslatok saját életére vonatkoztatva ténylegesen megfelelőek-e. Javasolt nagymértékű hirtelen változtatás helyett mérlegelni, átgondolni, külső segítséggel áttekinteni helyzetét és megfontoltan dönteni.

A webhelyen publikálásra kerülhet riport vagy más szerző által írt mű vagy műből részlet. Ezek webhelyen történő szerepeltetésére Szolgáltatónak engedélye van, vagy e gondolatok szerepeltetéséhez nem szükséges engedély. A felelősség kizárása ezen művekre is vonatkozik.

### **Regisztráció (feliratkozás, leiratkozás)**

Feliratkozónak számít az, aki az e-mail címét, illetve más adatát, úgy mint név, vezetéknev, keresztnév, telefonszám, stb. a webhelyen található vagy Horváth Enikő egyéni vállalkozó által készített űrlapok bármelyikén megadja, az űrlap elküldése előtt az ÁSZF és Adatkezelési Adatvédelmi és adatkezelési szabályzat elfogadását jelölő rubrikákat bejelöli. A webhelyen kezdeményezett feliratkozás a ÁSZF automatikus és kifejezett elfogadását jelenti.

A Megrendelő/Felhasználó kijelenti, hogy az általa megadott e-mail cím saját, valós és működőképes.

A webhely üzemeltetője fenntartja magának a jogot, hogy bármely Megrendelő/Felhasználó feliratkozását visszautasítsa, vagy előzetes értesítés és indoklás nélkül adatbázisából törölje.

Megrendelő/Felhasználó ez ellen panasszal, jogorvoslattal nem élhet.

Minden hírlevélben szerepel leiratkozási link, amelyre kattintva a regisztráló automatikusan leállíthatja a hírlevelek további küldését.

Nincs leiratkozási link az egyszeri üzenetekben, ilyenek pl. a termékrendelési és feliratkozást visszaigazoló rendszerüzenetek.

### **Megrendelés**

A webhely bármely megrendelési űrlapjának kitöltésével és a megrendelés, vagy megrendelés véglegesítése gomb lenyomásával Megrendelő/Felhasználót fizetési kötelezettség terheli. A webhelyen kezdeményezett megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyv 2013.évi V. törvényben foglaltak irányadóak.

A webhely üzemeltetője fenntartja magának a jogot, hogy egyes megrendeléseket indoklás nélkül, pl. versenyérdek-ütközés miatt elutasítson. Ezzel szemben Megrendelő/Felhasználó panasszal, jogorvoslattal nem élhet.

Megrendelő/Felhasználó a megrendelési űrlap oldalán lévő összes információt és feltételt a megrendelési űrlapon található megrendelés, vagy megrendelés véglegesítése gomb megnyomásával önmagára nézve kötelezőnek ismeri el.

Megrendelő/Felhasználó tudomásul veszi, hogy bizonyos szolgáltatások igénybevétele csak internetes elérhetőség megléte esetén lehetséges. ( pl zoom, viber alkalmazás, facebook account, emailcím)

## **Vásárlási útmutató**

### Vásárlás folyamata

Megrendelő/Felhasználó a termék/szolgáltatás oldalán egy gombra kattintással érkezik a megrendelő oldalra, ahol láthatja a megrendelés összesítését, és lehetősége van megadni adatait. Ha megfelelően leellenőrizte az űrlap tartalmát és a vásárolni kívánt szolgáltatást akkor kattintson az űrlap alján található gombra. Ezzel Megrendelő/Felhasználó elküldte megrendelését.

A Szolgáltató 72 órán belül e-mailen megküldi Megrendelő/Felhasználó részére a visszaigazolást. A szolgáltatás árának kiegyenlítését követően 72 órán belül a Szolgáltató e-mailben megküldi Megrendelő/Felhasználó részére a megrendelt szolgáltatás hozzáféréseinek linkjét, ha szükséges, jelszavát, vagy egyéb információkat a szolgáltatásról. Személyes online vagy offline jelenlétet igénylő szolgáltatás megrendelésnél Szolgáltató 72 órán belül időpontokat ajánl fel a szolgáltatás igénybevételéhez. online időpontfoglaló rendszeren vagy messengeren vagy telefonon keresztül. Amennyiben Megrendelő/Felhasználó nem tesz eleget fizetési kötelezettségének a Szolgáltató megtagadja a megrendelés teljesítését. Megrendelő/Felhasználó tudomásul veszi, hogy szolgáltatás igénybevétele csak előrefizetéssel lehetséges.

## **Fizetési feltételek**

A <https://www.tovabblepni.hu/> webhelyen az alábbi fizetési lehetőség áll rendelkezésre:

### **1. Bankkártyás fizetés**

Bankkártyás fizetés a Simple Pay rendszerén keresztül történik. Az online bankkártyás fizetés során a szolgáltatás díját vagy az előfizetési díjat Megrendelő/Felhasználó a SimplePay (OTP Mobil Kft., Cg. 01-09-174466, székhely: 1143 Budapest, Hungária körút 17-19.) pénzügyi szolgáltató rendszerén keresztül tudja teljesíteni. A SimplePay rendszerén keresztüli díjfizetés során a SimplePay rendszere a megadott bankkártya adatok segítségével Megrendelő/Felhasználó által megrendelt szolgáltatásnak vagy előfizetésnek megfelelő összeget fizeti meg, majd a kifizetett összeget a SimplePay továbbítja a Szolgáltató részére. Megrendelő/Felhasználó a fizetési tranzakció kezdeményezése esetén tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, mint adatkezelő által a megadott személyes adatokat átadja az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. A továbbított adatok köre az alábbi: név, város, irányítószám, cím, e-mail cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://simple.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

A SimplePay Általános Felhasználó Feltételei az alábbi linken érhetőek el:

<https://simple.hu/aff/>

Az előfizetési klubtagság a Felhasználó megrendelése alapján havi vagy éves ismétlődő fizetésnek minősül.

Az ismétlődő fizetésről szóló nyilatkozat: Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy Megrendelő/Felhasználó által a regisztrációs tranzakció során

megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával Megrendelő/Felhasználó hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően A Szolgáltató által kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és Megrendelő/Felhasználó tranzakciónkénti hozzájárulása nélkül a Szolgáltató által kezdeményezve történjenek.

A bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem Szolgáltató, sem a SimplePay nem fér hozzá. Szolgáltató által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül Szolgáltató felel, a Szolgáltató fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt. Én mint Megrendelő/Felhasználó (előfizetés megrendelője) jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom.

Számlázás bankkártyás fizetés esetén:

A szolgáltatás díja, infotermék vagy előfizetési díj megfizetését követően az előfizetésről, infotermékről illetve az igénybe vett szolgáltatásról Szolgáltató a Billingo számlázó szoftveren keresztül elektronikus számlát állít ki, amelyet Billingo a számla kiállításának napján Megrendelő/Felhasználó regisztrált e-mail címére megküld. A számla kiállításáról és megküldéséről Megrendelő/Felhasználó értesítést kap. A Billingo által kiállított számlának Megrendelő/Felhasználó részére történő megküldése a számla Megrendelő/Felhasználó általi kézhezvételének minősül. Megrendelő/Felhasználó a számlakiállításához kapcsolódóan tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, mint adatkezelő által a megadott személyes adatokat átadja a Billingo online számlázó rendszer, mint adatfeldolgozó részére. Szolgáltató által továbbított adatok köre az alábbi: név, város, irányítószám, cím, e-mail cím. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a Billingo Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg:

<https://www.bilingo.hu/adatkezelesi-tajekoztato>

A Billingo Általános Felhasználó Feltételei az alábbi linken érhetőek el:  
<https://www.bilingo.hu/felhasznalasi-feltetelek>

## **2. Átutalás**

Átutalással teljesített fizetés kizárólag előre utalással, a szolgáltatás igénybevétele előtt, a számlázási adatok megadásával lehetséges Szolgáltatóval történt telefonos vagy email-es egyeztetés után.

## **3. Utánvétel**

Utánvételre, szolgáltatás teljesítése után utólagos utalásra NINCS lehetőség.

## **Előfizetés**

Az előfizetéshez kapcsolódó díj megfizetése az adott előfizetői időszakban előre esedékes.

A megrendelt időszak végén, (havi előfizetésnél havonta, éves előfizetésnél évente) amennyiben Felhasználó nem mondja fel az előfizetést, akkor a szolgáltatás automatikusan megújításra kerül Felhasználó által megrendelt korábbi időszakkal azonos formában. Előfizetni csak 18 életévét betöltött természetes személy jogosult.

## **Előfizetés szüneteltetése**

Az előfizetés szüneteltetése azt jelenti, hogy Megrendelő/Felhasználó az előfizetéses klubtagságát egy meghatározott időponttól kezdődően, átmeneti jelleggel nem kívánja használni, azonban a benne tárolt adatokat és beállításokat nem szeretné elveszíteni, azokat a szüneteltetés feloldása után ismét el szeretné érni.

A szüneteltetés során a megkötött szerződés nem szűnik meg.

A szüneteltetés ideje alatt a klub facebook csoportja Megrendelő/Felhasználó számára nem elérhető.

Az archív videotár alap elemei elérhetőek maradnak, azonban a szüneteltetés időpontját követően felkerülő videók, anyagok nem



érhetőek el, az online és/vagy személyes események nem látogathatóak.

A szüneteltetés díja bruttó 1.500 Ft/hó.

A szüneteltetés díjának 30 napon túli késedelme esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést egyoldalúan felmondani és a tárolt adatokat, valamint beállításokat és a regisztrációt törölni. A szüneteltetés feloldását írásban, 5 munkanappal korábban szükséges jelezni Szolgáltató felé. A szüneteltetés feloldását követően az előfizetéses klubtagság teljes rendszere ismét elérhetővé válik.

### **Elállás joga**

Megrendelő a szerződéstől 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat fizikai termék esetén vagy abban az esetben, ha a szolgáltatást még nem vette igénybe.

Az elállási jog gyakorlását a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályozza.

Infotermék esetében az azt megnyitó linkre kattintással a Megrendelő elveszti elállási jogát, mivel ezzel hozzájut a szolgáltatás teljes körű igénybevételéhez.

Fizikailag, természetes helyszínen vagy online felületen (pl. zoom, skype, viber, messenger ) illetve telefonos hanghívással létesített valós idejű személyes jelenlétet igénylő Szolgáltatás igénybevételének megkezdése esetén (konzultáció, tanácsadás, csoportos esemény) Megrendelő elveszti elállási jogát, mivel fentiek használatával és valós idejű jelenlétével hozzájut a szolgáltatás teljes körű igénybevételéhez. Egyéni beszélgetés, tanácsadás, konzultáció esetén a megkezdett esemény 5. (azaz ötödik) percétől nincs mód elállásra arra az eseményre vonatkozóan.

Több esemény (folyamat) megrendelése esetén a folyamat jellegéből adódóan 2 (azaz kettő) esemény vagy alkalom megkezdése után kifogás esetén van mód az elkövetkező események tekintetében elállni. Ebben az esetben folyamat elkövetkezendő eseményeire arányosan leosztott árat téríti vissza Szolgáltató 14 napon belül

Megrendelő/Felhasználó által írásban (email) megadott számlaszámra. Ennél a típusú elállásnál későbbiekben további szolgáltatásra megrendelést nem fogad el Szolgáltató

Megrendelő/Felhasználó részéről, viszont letölthető infotermék és előfizetéses klubtagság megrendelésére továbbra is van lehetőség.

Magyarázat: A mentálhigiénés tevékenység szolgáltatása speciális, mert a szerződő felek személyisége, elköteleződése, lelki, szellemi, mentális állapota befolyásolja a folyamatot és az eredményt. A módszertan alapján előfordulhat, hogy mérhető változás, eredmény, első alkalommal még nem érzékelhető. A folyamat hasznosságának megítéléséhez minimum 2 (azaz kettő) alkalom szükséges. Ez után tud megbízhatóan dönteni az Megrendelő/Felhasználó a folyamat folytatásáról vagy megszakításáról.

Jótállás és szavatosság az infotermékeknél, mentálhigiénés szolgáltatásnál és online klubtagság előfizetése esetében nem értelmezhető. Fizikai terméket Szolgáltató nem értékesít.

### **Akció, kedvezmény**

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy időről időre az általa forgalmazott termékekre és szolgáltatásokra árengedményt vagy más akciót, kedvezményt biztosítson, valamint egyes esetekben ügyfeleinek ajándékba adjon terméket, vagy szolgáltatást.

A kedvezmények más kedvezményekkel nem összevonhatók, és visszamenőleg nem érvényesek.

Megrendelő/Felhasználó tudomásul veszi, hogy az általa megvásárolt termék/szolgáltatás esetleges jövőbeni akciója esetén számára kompenzáció, egyéb juttatás, kedvezmény nem jár.

Megrendelő/Felhasználó a megrendelés időpontjában aktuális feltételekkel vásárolja meg az adott terméket/szolgáltatást.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy Megrendelő/Felhasználó nem élhet panasszal, jogorvoslattal, vagy pénz-visszatérítési kérelemmel olyan esetben, ha olyan terméket, szolgáltatást kap ajándékba, melyet előzőleg már megvásárolt.

Az ajándékok nem válthatók pénzre.

Ügyfélélmény javítása okán Szolgáltató egyes esetekben extra szolgáltatásokat ajánlhat fel Megrendelő/Felhasználó részére. Ezekért az extra előre nem bejelentett szolgáltatásokért/termékekért Szolgáltató nem kér pénzbene ellenszolgáltatást és Megrendelő/Felhasználó ezeket a szolgáltatásokat nem válthatja át pénzre vagy más szolgáltatásra, viszont jogában áll visszautasítani.

**Ajándékozás:**

Megrendelő/Felhasználónak lehetősége van harmadik személy részére szolgáltatást vásárolni ajándékba. Erről Szolgáltató letölthető ajándékutalványt állít ki a megajándékozott nevére. Az ajándékutalvány egy alkalommal váltható be.

A mentálhigiénés szolgáltatás az Ügyfél elköteleződésére épül, ezért az anyagi áldozat is egyfajta motivátora a folyamatban való részvételnek. Ennek elősegítése érdekében az ajándékba adott konzultáció vagy csoportrészvétel díjának 50 vagy 75 %-át ajándékozhatja ajándékozó ajándékozottnak, hogy ajándékozottnak legyen lehetősége elköteleződni a folyamat mellett. Amennyiben ajándékozott írásban (email:horvatheniko@tovabblepni.hu) lemond az ajándékról, úgy azt Megrendelő/Felhasználó saját részére felhasználhatja vagy egy alkalommal egy másik természetes személyt jelölhet ki az ajándék tulajdonosának. Előfizetéses klubtagság ajándékozására a fenti elköteleződési záradék nélkül is szabadon ajándékozható. Az ajándékutalvány érvényessége a kiállításától számított 3 hónap.

## **Hozzájárulás**

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelő/Felhasználót, hogy Szolgáltató által megrendezésre kerülő online és offline eseményeken fénykép-, videó- és hangfelvételek készülhetnek annak érdekében, hogy az elkészült felvételeket Szolgáltató felhasználja social média felületein.

Jelen ÁSZF elfogadásával Megrendelő/Felhasználó kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy Szolgáltató által megtartott eseményeken róla fénykép-, videó- vagy hangfelvétel készüljön.

Megrendelő/Felhasználó jelen ÁSZF elfogadásával kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az online vagy offline eseményeken készült felvételeket Szolgáltató felhasználja social média felületein.

## **Panaszkezelés**

Megrendelő/Felhasználó Szolgáltató bármely szolgáltatásával kapcsolatos panaszát a [horvatheniko@tovabblepni.hu](mailto:horvatheniko@tovabblepni.hu) emailcímmre tudja elküldeni.

Vitás ügy megoldásának sikertelensége esetén Szolgáltatóval szemben a Budapesti Békéltető Testület (székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111., levélcíme: 1253 Budapest, Pf.: 10., tel.: +36 (1) 488 21 31, e-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)) eljárását veheti igénybe.

## **Záró rendelkezések**

A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a Ptk (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései irányadóak.

A szerződő felek rögzítik, hogy a jelen szerződést átolvasást és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, elfogadják és magukra nézve kötelező érvényűnek ismernek el.

Szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelési szabályok és feltételek a Szolgáltató által közzétett, mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztatóban <https://www.tovabblepni.hu/adatvedelmi-iranyelvek/> érhetőek el és ismerhetőek meg.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2024.09.01-től visszavonásig érvényes.